

# 教学质量保障体系及其建设

曹大文

## 一、教学质量保障体系的概念

关于什么是教学质量,学者们从不同角度的研究给予了界定或说明。其中有三个较有代表性的定义:其一,教学质量是指教育所提供的成果或结果(即学生所获取的知识、技能和价值观)满足教育目标系统所规定标准的程度;其二,教学质量是指学生获取的知识、技能及价值观与人类和环境的条件及需要相关的程度;其三,教学质量是指教学过程中,在一定的时间和条件下,学生的发展变化达到某一标准的程度以及不同的公众对这种发展变化的满意度。

从以上可以看出,不同层次、不同类型高校的教学质量保障体系,应具有以下三个共同特性:一是目标性,必须明确教学质量所要达到的标准;二是形成性,必须重视条件的保障和教学过程的组织管理;三是评价性,必须重视学校外部或学校内部对教学质量的监控和评价。

因此,我们可将教学质量保障体系定义如下:一定教育层次、教育类型的教学质量保障体系,是在教学过程中,综合发挥目标导向、条件保障、激励约束、监督控制功能,使教育结果最大程度地与一定的质量标准相适应、与不同公众的需求和期望相适应的系统。

## 二、教学质量保障体系的功能要求

1. 目标导向功能。保证和提高教学质量,必须确定教学质量的目标(标准)。这一目标(标准)既是教学的出发点又是教学的归宿点,具有很强的导向作用。当前我国高等教育目标导向应体现在三个方面:一是在办学思想上,既要培养适应我国经济建设和社会发展需要的人才,又要提高人才的国际竞争力;二是在教学思想上,既要有统一的培养目标要求,又要因材施教,促进学生个性发展和创造性潜能的发挥;三是在管理思想上,应在教学活动中把以教师为主体转变到以学生为主体上来,让学生自主学习、能动学习。

2. 条件保障功能。条件保障越有力,教学结果与教学目标相吻合的程度就会越大。教学条件方面主要包括人、财、物的投入,其中最重要的是师资力量和水平。保障功能的另一方面要求是学校的各项工作和各项改革,都要紧紧围绕培养人才这一根本任务,加强教学工作、提高教学质量这个中心。

3. 激励约束功能。一个活力强、效率高、作用大的教学质量保障体系,应具有较强的激励功能和约束功能。激励功能的建立,在于结合学校实际制定行之有效的政策措施,把物质奖励和精神激励结合起来,并通过强有力的思想政治工作,调动教与学的积极性、主动性和创造性,为保证和提高教学质量提供内在的动力。约束功能的建立,在于从学校的具体情况出发,制定必要的具有约束力的规章制度,促进教学目标的实现。

4. 监督控制功能。教学质量如何,涉及政府教育目标的实现,涉及学校的生存发展,涉及毕业生的就业和用人单位的需要。因此,对教学质量既要有学校内部的自我监控,也要有外部监控。自我监控是学校对教学目标、教学组织、教学活动、教风学风状况及教学效果等方面的监控,并以此作为加强管理、改进教学工作的重要依据。这种自我监控模式就是近年来颇为流行的校本管理思想,国内外的实践都证明它是一种具有主动性和及时性的较为有效的教学质量监控形式,对提高教学质量具有重要作用。外部监控主要是政府或政府教育主管部门的监控,侧重于学校执行教育方针政策、资源配置、教学条件、培养质量、毕业生就业率及用人单位对毕业生的满意度等方面。但这种外部监控,就某一时间段来说,是一种事后监控,具有不及时性和滞后性;就学校这一办学主体来说,是一种他律,具有被动性。因此,对教学质量的监控,学校要处理好内部监控与外部监控的关系,主动、自觉地加强自我监控,并重视外部监控的意见,认真改进教学工作。

## 三、教学质量保障体系建设的内涵

实现教学质量保障体系的功能,需要从以下几个方面加强建设。

1. 目标系统建设。构建高等教育教学质量目标系统,需从三个层面去认识、去建设。从宏观层面上,这个目标就是国家的教育方针和各教育层次的人才培养目标,这个标准就是《高等教育法》规定的各学历层次的学业标准。为确保高等教育的教学质量,国家应进一步明确各层次高等教育教学质量必须达到的最低标准,建立高等教育质量认证制度。从中观层面上,省级政府及其教育主管部门应强化调控作用,实施高等教育质量工程,构筑符合本地实际、有地区特色的高等教育质

量保障体系。从微观层面上,高校应结合自身实际,对人才培养规格作出科学的定位,并形成科学的目标体系,以保证国家制定的培养目标和学业标准的落实,主要是制定好教学计划,明确各门课程、各个教学环节的教学质量标准。

2. 条件系统建设。条件系统包括外部条件和学校内部条件。外部条件如政府和举办者以及社会各界的关心和支持、校外实习基地建设等。内部条件如拥有人、财、物等教育资源的数量、质量、配置情况以及作用的发挥等。政府或学校举办者应保证并不加大对学校的投入,指导、督促学校改善办学条件。学校应统筹兼顾,突出重点,优化资源配置,全面加强教学条件建设。

3. 动力系统建设。加强动力系统建设的目的在于充分调动教师、学生、管理者三个方面,其中最重要的是教与学两方面的积极性、主动性和创造性。学校管理者应坚持把抓教学质量建设始终放在学校工作的核心位置,运用思想政治教育、政策引导和制度规范,增强教学质量的动力机制,把教与学的积极性充分调动起来,并引导到保证和提高教学质量上来。一是要加强思想政治工作,努力提高教师对保证和提高教学质量重要性的认识,以增强事业心、责任感和敬业精神,高质量地履行教育教学职责;引导学生树立正确的学习观、成才观、就业观,发扬努力学习、刻苦拼搏的精神,形成优良学风。从而,为保障教学质量提供强大的精神动力和思想保证。二是要加强政策建设,发挥政策的激励和约束功能,建立有利于保障教学质量的学校人事政策和分配政策。比如:完善教师职务聘任制,形成能上能下、能进能出的运行机制;完善校内分配政策,形成多劳多得、优劳优酬、优才厚待的运行机制;完善评优奖励政策,形成物质奖励和精神激励相结合的机制,发挥典型的示范和辐射作用。三是要加强制度建设,形成有利于保障教学质量的健全和完善的教学管理和学籍管理制度。

4. 评价系统建设。对学校教学质量的评价一般有两种形式:外部评价和内部评价。实施外部评价的传统做法是由政府或政府教育主管部门的检查组或督导组或专家组进行。近年来,在国外兴起的对学校教学质量进行社会评价的做法值得借鉴。这会有助于教育适应社会的需求,有助于质量评价的公正性和科学性。健全和完善教学质量学校内部监控和评价机制,是保证和提高教学质量的长效机制,主要包括两个方面:一是对教学过程进行监控和评价,二是对毕业生质量进行评

价。学校应围绕这两个方面,构建教学质量监控和评价机制,包括建立校、院、系三级教学质量管理体系和规章制度,建立教学质量信息体系,建立教学质量督导体系,建立校、院两级教学质量监控机制,建立教学质量评价考核项目及指标,建立毕业生质量跟踪调查和评价制度,建设一支高素质的、具有专门评估知识的教学质量管理队伍。

#### 四、加强教学质量保障体系建设的措施

教学质量是学校的生命线。在高等教育连续扩招、向大众化迈进的过程中,尤其应关注教学质量,关注教学质量保障体系的建设,为教学质量提供可靠保证。

1. 要牢固树立质量意识。要把质量意识与法制意识紧密结合起来。《高等教育法》明确规定了不同层次高等学历教育的学业标准,并明确规定:“高等学校应当以培养人才为中心,开展教学、科学研究和社会服务,保证教育教学质量达到国家规定的标准。”可见,有没有质量意识实际上是有没有法制意识的问题。我们应从法制的高度充分认识加强教学质量保障体系建设,保证和提高教学质量的极端重要性。

2. 要上下联动,各司其职。国家和省级政府应抓紧制定不同层次、不同类型高校教学质量的最低标准及其标准细则,建立高等教育质量的认证制度,以加强对高校教学工作和教学质量的宏观控制。同时,要增大对高等教育投入的力度,确保扩招后的高校生均教育事业费及时、足额到位。高等学校应依据有关法律、法规和政策规定,结合自身实际,不断推进观念创新、制度创新和工作创新,全面加强教学质量保障体系建设。

3. 要认真落实学校党政一把手责任制。学校党政一把手作为教学质量第一责任人,必须亲自抓教学质量,亲自抓教学质量保障体系的建设。也只有真正落实了一把手责任制,才能把这项系统工程落到实处。否则将困难重重,特别是条件和动力系统的建设则更难推进。

4. 要全员参与。建设教学质量保障体系,是一个复杂的系统工程,不仅仅是单靠少数管理者或某一二个方面的努力就能奏效的,必须要求学校师生员工全员参与。要组织广大干部、教师、职工和学生共同参与建设,共同承担责任,以构筑可靠的高效的教学质量保障体系,推进教学质量的全局提高。

(本文作者是安徽工业大学高教研究所所长、副研究员,安徽马鞍山 243002)